Chinese (Simplified) | 简体中文

欢迎来到急诊部

患者、家人和朋友须知

共同创造卓越的医疗保健

在此处扫码获取翻译版本和急诊部地图

ACT Government | Canberra Health Services

health.act.gov.au

供您参考

到达日期/时间: _____

请询问护士是否可以进食或饮水。

注: _____

_____

_____

我正在等:	
☐ 验血结果	☐ 物理治疗师
☐ 尿液收集/结果	☐ 心理健康团队
☐ X光/CT 扫描/超声扫描/核磁共振/血管造影	☐ 社工
☐ 医生	☐ 医院床位
☐ 其他:	

回家时，我需要:	
☐ 医疗证明	☐ 医生的信
☐ 药品	☐ 移除插管/输液管
☐ 安排回家的交通	☐ 设备
☐ 个人物品	☐ 书面说明

请保持友善和尊重的态度
我们将尽最大努力在您到访期间为您提供帮助。
您的安全以及访客和员工的安全对我们来说非常重要。
暴力或带有攻击性的做法是绝对不行的。如果您有任何疑虑或问题，请咨询我们。

联系急诊部

如果您需要询问您家人的情况，可以拨打 (02) 5124 0000 联系急诊部。我们只有在获得某人的许可后才能向您提供有关此人的信息。

您的反馈

堪培拉医疗服务部门（Canberra Health Services）致力于与使用我们服务的人合作，以提高我们公共卫生服务的质量和安全性。您的表扬、评论和投诉对我们很重要。

要联系消费者参与反馈团队，请致电 (02) 5124 5932、发送电子邮件至 HealthFeedback@act.gov.au 或使用急诊部的反馈信箱。

致敬声明

堪培拉医疗服务部门（CHS）承认这片土地的传统管理人 Ngunnawal 族人。CHS 尊重他们的持续文化和与这片土地的联系以及他们对该地区生活做出的独特贡献。CHS 还承认并欢迎原住民和/或托雷斯海峡岛民，他们是我们服务的社区中的一部分。

可访问性

（如何以其他方式获取此信息）

如果您想通过下列形式收到此信息：

- **大号字体印刷版**
- **或通过音频收听，请致电 (02) 5124 0000。**

Interpreter 如果您需要笔译和口译服务，请致电 131 450。

全国中继服务电话 133 677 然后要求拨打 133 427。

如需更多无障碍信息，请访问：www.health.act.gov.au/accessibility

www.health.act.gov.au 电话：132281
出版号 xxxxxxx

© 澳大利亚首都领地，堪培拉 2021 年 10 月

急诊部将尽最大努力让您住得尽可能舒适，同时为您提供所需的护理。

分诊和登记

当您首次到达时，会先由一名分诊护士接待您。他们将通过以下方式检查您的情况：

- 询问发生了什么事、您的感觉以及您的健康问题
- 进行一些体征测量，比如脉搏（心脏跳动的速度）、血压和体温等。

这些事情将帮助护士确定您接受治疗的优先次序。无论是自己开车去医院还是被救护车送进来的患者，每个人都需要经历这个流程。

分诊护士接诊后，另一名工作人员会询问您一些有助于识别您身份的详细信息。

如果您或您探视的患者病情加重，请告诉我们。

治疗

何时以及如何治疗取决于您的医疗需求。我们的目标是尽快为您服务。您等待的时间取决于您和其他人的病情。

您可能需要接受检查或专科治疗。这可能意味着您要在医院的另一个地方等待检查和结果。这些地方可能包括：

- 亚急诊候诊室
- 快速通道
- 对于儿童来说，则为儿科候诊室

您的护理方案

我们将与您讨论您的任何检查结果。我们将一起讨论您的选择以及接下来会发生什么。这可能会包括：

- 回家
- 在本院住院
- 去另一家医院
- 在家中或在诊所接受“家庭医院”团队的治疗
- 对于不紧急的问题，由您的全科医生进行随诊。

您可以向我们提问。

要记住的重要事项

访客

欢迎家人和朋友来探视。我们会告诉您可以接待多少访客。

您的家人和朋友可以询问我们他们可以如何帮助照顾您。

WIFI

您可以通过移动设备连接到“**HEALTHfree**”来使用免费 **Wi-Fi** 网络。

抽烟

堪培拉医院全院皆是无烟环境。请与护士讨论尼古丁替代疗法的选项。

随身物品

最好请家人、朋友或照顾者照看您的物品。我们无法保证您在急诊部期间个人物品的安全。

如果您或您探视的患者感到疼痛，请告诉护士。

手机

您可以使用手机与家人和朋友保持联系。使用时，请考虑您周围的人并保持低噪音。

为了尊重员工、患者和访客的隐私，您必须在拍摄任何照片或视频之前征得员工的许可。不要给不同意拍照或录像的人拍照或录像。

如果您需要为手机充电，我们可以为您提供帮助。

停车

医院的主要停车场包括南部多层停车场和 **Yamba Drive** 停车场。这些停车场适合的停车时间不同。

如果您因不可预见的延误而超过停车时间，我们可以提供帮助。如果您意外延误，请在停车时间结束之前联系我们。我们会通知堪培拉医疗服务部门的停车运营部门您已发生了延误。

如果您在与照顾您的工作人员交谈后有疑虑，可以要求与上级护士或医生交谈。

原住民和托雷斯海峡岛民

您或您的家人是原住民和/或托雷斯海峡岛民吗？

如果是，请告诉我们，以便：

- 原住民和托雷斯海峡岛民联络服务可以在您住院期间为您和您的家人提供支持
- 照顾您的专业医疗人员可以同时照顾到您的文化习俗和需求
- 我们可以为您和您的家人规划和提供合适的医疗服务。