Arabic | العربية

مرحباً في قسم الطوارئ

معلومات للمرضى والعائلات والأصدقاء

معاً لخلق رعاية صحية استثنائية

امسحني للحصول على النسخ المترجمة وخريطة لقسم الطوارئ

ACT Government | Canberra Health Services

health.act.gov.au

لمعلوماتك

تاريخ/موعد الوصول: _____

من فضلك اسأل الممرض/الممرضة إذا كان مسموحاً بتناول الطعام أوالمشروبات.

ملاحظات: _____

_____

_____

أنا أنتظر:	
☐ نتائج فحوص الدم	☐ المعالج الطبيعي
☐ جمع/نتائج البول	☐ فريق الصحة النفسية
☐ أشعة سينية/مقطعية/ موجات فوق الصوتية/ تصوير بالرنين المغناطيسي/ تصوير الأوعية الدموية	☐ الأخصائي الاجتماعي
☐ طبيب	☐ سرير بالمستشفى
☐ غير ذلك:	

العودة للمنزل، أنا أحتاج:	
☐ شهادة طبية	☐ خطاب من طبيب
☐ دواء	☐ إزالة الكانيولا/جهاز التنقيط
☐ وسيلة نقل إلى المنزل	☐ معدات
☐ متعلقات شخصية	☐ توجيهات مكتوبة

كن لطيفاً وتعامل باحترام

وسنبذل قصارى جهدنا لمساعدتك خلال زيارتك. إن سلامتك وسلامة الزائرين والعاملين مهمة جداً لنا. العنف والعدوانية غير مقبولين أبداً. إذا كانت لديك أي مخاوف أو أسئلة، يرجى سؤالنا.

اتصل بقسم الطوارئ

إذا كنت بحاجة لمعلومات حول أحد أفراد أسرتك، يمكنك الاتصال بقسم الطوارئ على الرقم 0000 5124 (02). يمكننا إعطائك معلومات حول شخص ما فقط إذا كان لدينا إذن منه.

ملاحظاتك

تلتزم خدمات صحة كانبرا Canberra Health Services بالعمل مع الأشخاص الذين يستخدمون خدماتنا لتحسين نوعية وأمان خدمات الصحة العامة لدينا. يهمنا ثنائك وملاحظاتك وشكاويك.

يرجى الاتصال بفريق ملاحظات تفاعل العميل Consumer Engagement Feedback هاتفياً على الرقم 5932 5124 (02)، أو بالبريد الإلكتروني HealthFeedback@act.gov.au، أو باستخدام صندوق الملاحظات في قسم الطوارئ.

الاعتراف بالبلد

تعترف خدمات صحة كانبرا (CHS) بالأمناء التقليديين على الأرض، شعب نجنوال. وتحترم CHS ثقافتهم وتواصلهم المستمرين مع الأرض والمساهمات الفريدة التي يقدموها للحياة في هذه المنطقة. كما تعترف CHS وترحب أيضاً بالسكان الأصليين و/أو سكان جزر مضيق توريس والذين هم جزء من المجتمع الذي نقوم بخدمته.

إمكانية الوصول (كيف يمكن الحصول على هذه المعلومات بطرق أخرى)

إذا كنت تريد الحصول على هذه المعلومات:

- **بحجم خط أكبر**
- **أو الاستماع إليها كصوت،**

يرجى الاتصال على الرقم 0000 5124 (02).

إذا كنت بحاجة إلى خدمة الترجمة المكتوبة والشفهية

- يرجى الاتصال على الرقم 450 131.

خدمة ترحيل الاتصالات القومية هاتفياً على الرقم 677 133 ثم اطلب 427 133.

للمزيد حول معلومات الوصول، تفضل بزيارة: www.health.act.gov.au/accessibility

www.health.act.gov.au الهاتف: 132281

إصدار رقم ××××××××

© إقليم العاصمة الأسترالية، كانبرا أكتوبر/تشرين الأول 2021

في قسم الطوارئ، سنبذل قصارى جهدنا لنجعلك تشعر بالراحة قدر المستطاع بينما نقدم لك الرعاية التي تحتاجها.

الاستقبال والفرز والتسجيل

عندما تصل، ستقابل ممرضة الفرز أولاً. وستستفسر عن حالتك من خلال:

- طرح أسئلة عليك بشأن ما حدث، وكيف تشعر، وأسئلة عن صحتك
- قياس أشياء مثل نبضك (سرعة دقات قلبك) وضغط دمك ودرجة حرارتك.

ستساعد هذه الأشياء الممرضة على تحديد سرعة احتياجك للعلاج. يتم إجراء هذه العملية للجميع، سواء قمت بالقيادة بنفسك إلى المستشفى أو تم نقلك بسيارة إسعاف.

بعد رؤيتك لممرضة الفرز، سيسألك أحد الموظفين الآخرين عن بعض التفاصيل التي تساعد في تحديد هويتك.

أخبرنا إذا كانت حالتك أو حالة المريض الذي تقوم بزيارته تزداد سوءًا.

العلاج

سيعتمد متى وكيف سيتم علاجك على احتياجاتك الصحية. ونحن نهدف إلى علاجك بأسرع ما يمكن. تعتمد المدة التي تنتظرها على مرضك أنت والآخرين.

قد تحتاج إلى فحوص أو علاج من أخصائي. وهذا يعني أن تنتظر الفحوص والنتائج في مكان آخر في المستشفى. يمكن أن يكون:

- غرفة انتظار الحالات تحت الحادة
- المسار السريع
- للأطفال، غرفة انتظار طب الأطفال

خطتك للرعاية

سنتحدث معك حول أي نتائج فحوص أجريت لك. معاً سنتحدث حول اختياراتك وما سيحدث بعد ذلك. قد يشمل هذا:

- العودة إلى المنزل
- البقاء كمريض في هذه المستشفى
- الذهاب إلى مستشفى آخر
- العلاج في المنزل أو في عيادة بواسطة فريق "المستشفى في المنزل Hospital in The Home"
- للأمور غير العاجلة، زيارة طبيبك العام للمتابعة.

من المقبول طرح الأسئلة.

أشياء هامة لتتذكرها

الزوار

يُرحَّب بالعائلة والأصدقاء. سنخبرك بعدد الزائرين الذي يمكن أن يكونوا معك.

يمكن أن تسألنا عائلتك وأصدقائك عما يمكنهم القيام به للمساعدة في رعايتك.

الواي فاي

يمكنك استخدام شبكة الواي فاي المكانية عن طريق الاتصال بـ "HEALTHfree" على جهاز هاتفك المحمول.

التدخين

حرم مستشفى كانبرا بيئة خالية من الدخان. الرجاء التحدث إلى ممرض/ممرضة بشأن خيارات العلاج ببدائل النيكوتين.

الممتلكات

من الأفضل أن تطلب من أحد أفراد العائلة أو صديق أو مقدم رعاية الاعتناء بأشيائك. لا يمكننا ضمان سلامة أشيائك أثناء وجودك في قسم الطوارئ.

إذا كنت أنت أو الشخص الذي تقوم بزيارته تشعران بالألم، الرجاء إخبار الممرض/الممرضة.

الهواتف المحمولة

يمكنك استخدام هاتفك المحمول للبقاء على اتصال بعائلتك وأصدقائك. يرجى مراعاة الأشخاص من حولك والحفاظ على مستوى منخفض من الضوضاء.

لاحترام خصوصية الموظفين والمرضى والزوار، يجب استئذان الموظفين قبل التقاط الصور ومقاطع الفيديو. لا تلتقط الصور أو مقاطع الفيديو للأشخاص الذين لم يوافقوا على ذلك.

يمكننا مساعدتك إذا كنت بحاجة إلى شحن هاتفك.

انتظار السيارات

تشمل مواقف السيارات الرئيسية في المستشفى موقف سيارات Southern Multistorey و Yamba Drive. يمكن استخدام هذه المواقف لفترات مختلفة من الوقت.

يمكننا مساعدتك إذا تجاوزت وقت إيقاف سيارتك بسبب التأخيرات غير المتوقعة. إذا حدث تأخير غير متوقع، يرجى التحدُّث إلينا قبل نفاذ مدة إيقاف سيارتك. سنقوم بإعلام عمليات إيقاف سيارات خدمات صحة كانبرا بأنك متأخر.

إذا كانت لديك مخاوف بعد التحدُّث إلى الموظفين القائمين على رعايتك، فيمكنك طلب الحديث إلى ممرض/ممرضة أقدم أو طبيب.

السكان الأصليين وسكان مضيق جزر توريس

هل أنت أو هذا الفرد من أسرتك من السكان الأصليين و/أو سكان مضيق جزر توريس؟

إذا كانت الإجابة نعم، يرجى إخبارنا حتى:

- تتمكن خدمة الاتصال بالسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس من تقديم الدعم لك ولعائلتك أثناء وجودك في المستشفى.
- كما يمكن للمهنيين الصحيين القائمين على رعايتك العناية بممارساتك واحتياجاتك الثقافية.
- يمكننا التخطيط وتقديم الخدمات الصحية المناسبة لك ولعائلتك.